



## Conditions générales de vente

### Préambule

**SIMPLIS SITE** a développé un savoir-faire et des compétences techniques dans le domaine de la réalisation, de l'administration et de la gestion de sites internet. Le Client souhaite bénéficier de ces compétences et confier à **SIMPLIS SITE** la conception, la réalisation, l'hébergement et la maintenance de son site internet, dans la définition générale que les utilisateurs en donnent, à savoir un espace virtuel, à caractère convivial, rassemblant des informations de diverses formes, liées le cas échéant entre elles par des liens hypertextes (ci-après « le Site »).

### Article 1 - Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre **SIMPLIS SITE** et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### Article 2 - Obligations de **SIMPLIS SITE**

**SIMPLIS SITE** s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.

### Article 3 - Détail des prestations

#### 3.1 - Conception du site internet

La conception du site comprend l'étude du projet du site, du contenu des pages, de la navigation.

Sont compris : la programmation du site, l'optimisation des images numériques fournies par le client, l'insertion du texte définitif à partir des textes fournis par le client, la mise en page. Le client assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à **SIMPLIS SITE**. **SIMPLIS SITE** se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client.

**SIMPLIS SITE** pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, codes javascripts ou toute autre technologie libre de droit ou utilisée sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments.

Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par **SIMPLIS SITE**, en respectant les desiderata éventuels du client.

#### 3.2 - Nom de domaine

Le client est seul responsable du nom donné au domaine (monsite.fr, monservice.com, etc.).

**SIMPLIS SITE** enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. **SIMPLIS SITE** n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique et financier auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc.

Dans l'hypothèse où le nom de domaine choisi aurait déjà été déposé, **SIMPLIS SITE** devrait en informer son client dans les meilleurs délais, par courrier ou e-mail. A réception de cette information, le client disposera d'un délai de quatre jours francs pour transmettre à **SIMPLIS SITE** le nouveau nom de domaine souhaité. A défaut, **SIMPLIS SITE**, après avoir procédé aux vérifications nécessaires, attribuera sous sa seule responsabilité un nom de domaine au site qu'elle aura conçu pour le client.

#### 3.3 - Hébergement

L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location annuelle chez un prestataire externe d'un espace disque sur un serveur. **SIMPLIS SITE** ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client.

#### 3.4 - Mise en ligne

La mise en ligne consiste en la préparation du serveur et la mise en place définitive du site, ou dans le cas où le contenu est en attente, de l'enveloppe du site vide de contenu, ainsi que de l'espace d'administration permettant au client de finaliser lui-même son site.

#### 3.5 - Référencement, publicité du site

Le référencement est la technique visant à inscrire et à enregistrer le site internet auprès d'un annuaire, d'un moteur de recherche afin de le faire connaître.

La tâche de **SIMPLIS SITE** consiste en une déclaration manuelle auprès des principaux moteurs de recherches.

Cette prestation ne comprend pas l'achat de mots clés, ou d'encart publicitaires (échange de bannière, annuaires payants, campagne de liens sponsorisés...), ni le référencement dans des sites spécialisés.

Il s'agit ici pour **SIMPLIS SITE** d'une obligation de moyens et non de résultats. **SIMPLIS SITE** ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires.

### 3.6 – Contenu/administration du site

**SIMPLIS SITE** fournit au client les codes administrateurs lui permettant de modifier à volonté l'arborescence, les textes et les images de son site (limité aux zones dynamiques de contenu et non pas à l'ensemble du site).

Le client aura la possibilité de demander à ce que **SIMPLIS SITE** effectue des modifications sur son site. Celles-ci feront l'objet d'un devis à la demande.

## Article 4 - Obligations et responsabilité du client

### 4.1 - Commande

Le client reconnaît avoir reçu de **SIMPLIS SITE** toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client lors de la commande ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à **SIMPLIS SITE** tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du client.

### 4.2 - Contenu

En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs.

Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'internet, communément appelés "Netiquette". Le client garantit **SIMPLIS SITE** contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

### 4.3 - Mentions légales

Le client s'engage à respecter les dispositions relatives aux mentions légales obligatoires à insérer sur son site web en vertu de la loi du 30 septembre 1986 modifiée et celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en particulier celles relatives aux déclarations des traitements automatisés d'informations nominatives auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

## Article 5 - Contrat

La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un contrat rédigé par **SIMPLIS SITE**. La commande devient effective dès lors que le contrat est daté et signé par les deux parties et que **SIMPLIS SITE** perçoit le montant de l'acompte prévu.

Les options éventuellement commandées à une période ultérieure doivent faire l'objet d'un avenant au contrat.

### 5.1 - Durée et reconduction du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée de 12 mois irrévocable et indivisible. A l'issue de cette période, le contrat sera renouvelé annuellement par tacite reconduction.

Le client sera informé par écrit de la possibilité de ne pas reconduire le contrat, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant la date anniversaire de son contrat.

### 5.2 - Fin du contrat

Dans le cas où le client ne souhaite pas bénéficier du prolongement de son contrat, il devra en avvertir **SIMPLIS SITE** par écrit, au plus tard 1 mois avant échéance de la période en cours. Le site sera supprimé des serveurs utilisés par **SIMPLIS SITE** à l'échéance du contrat.

Si le client souhaite mettre fin au contrat plus d'un mois avant la date d'échéance, il devra en informer **SIMPLIS SITE** par écrit. **SIMPLIS SITE** dispose de 15 jours pour supprimer le site internet de ses serveurs. La somme payée lors de la mise en ligne reste dûe.

## Article 6 - Prix et facturation

**6.1** - Le forfait **SIMPLIS SITE** est vendu à 189 €/an. A l'issue de la première année contractuelle, une réduction tarifaire de 90 € est appliquée pour les années suivantes.

**6.2** - Les prix des prestations et options fournies par **SIMPLIS SITE** font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande auprès de **SIMPLIS SITE**. Les prix des prestations et des options sont mentionnés dans le contrat.

**6.3** - Compte tenu du régime fiscal de **SIMPLIS SITE** et conformément à l'article 293 B du C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix s'entendent donc "prix nets" et sont exprimés en Euros.

**6.4** - **SIMPLIS SITE** émet ses factures par e-mail. Si le client souhaite recevoir ses factures par courrier ordinaire, il doit en faire la demande à **SIMPLIS SITE**.

## Article 7 - Délais et conditions de règlement

### Modalités de règlement

**7.1** - Lors de l'acceptation du contrat, le client complètera et signera le contrat, ou le devis faisant office de contrat, émanant de **SIMPLIS SITE**. Les modalités de paiement sont les suivantes :

- à l'issue du délai de rétractation : 30% du prix spécifié sur le devis.

- à la mise en ligne définitive du site : le solde de la facture.

**7.2** - En cas d'annulation des services de **SIMPLIS SITE** par le client après le délai de rétractation et avant la livraison du site, un pourcentage d'un montant de 30% du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus.

**7.3** - Le client est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec **SIMPLIS SITE**, y compris dans le cas où un tiers payeur intervient au nom et pour le compte du client, lequel devra dans tous les cas être préalablement agréé expressément par **SIMPLIS SITE**.

### **Retard de paiement**

**7.4** - En cas de non-règlement dans les 30 jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat, il sera dû, conformément à l'article L. 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. **SIMPLIS SITE** exigera le paiement immédiat de toutes les factures non échues. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

Le retard de paiement pourra donner lieu en outre à la suspension des commandes et livraisons en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement tel que mentionné ci-dessus.

## **Article 8 - Réclamations**

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de **SIMPLIS SITE** dans les cinq jours ouvrés qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, la facture est considérée comme étant entièrement acceptée par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

## **Article 9 - Livraison**

### **9.1 – Modalités de livraison**

Le site Internet sera considéré comme étant accepté par le client si celui-ci n'émet aucune opposition à la conformité du site cinq jours ouvrés après la réception de la lettre ou de l'e-mail lui confirmant la livraison et la mise en ligne du site internet.

### **9.2 – Délais de livraison**

Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client selon le contrat.

## **Article 10 - Responsabilité de **SIMPLIS SITE****

**SIMPLIS SITE** s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services de webmaster au client. La responsabilité de **SIMPLIS SITE** envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables. Du fait des caractéristiques et limites de l'internet, **SIMPLIS SITE** ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- 1. le contenu** des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit ; la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients.
- 2. l'accès à internet et au réseau** - Les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ; le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion ;
- 3. les virus et piratages** - La contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ; les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
- 4. le matériel du client** - Les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
- 5. les préjudices indirects**, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par **SIMPLIS SITE**, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.

**SIMPLIS SITE** se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, **SIMPLIS SITE** s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

Dans tous les cas, si la responsabilité de **SIMPLIS SITE** devait néanmoins être retenue, le montant des dommages intérêts qui pourraient être mis à sa charge ne saurait excéder, tous préjudices confondus, la moitié des sommes effectivement versées par le Client à **SIMPLIS SITE**, pendant l'année civile en cours au moment de cette réclamation.

## **Article 11 - Cas de force majeure**

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de **SIMPLIS SITE** et du client seront dans un premier temps suspendues. Au cas où la suspension excède un délai de deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. **SIMPLIS SITE** et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait. **SIMPLIS SITE** ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence.

## Article 12 - Propriété intellectuelle

### 12.1 - Droits de propriété intellectuelle du Client

Le Contrat n'emporte la cession à **SIMPLIS SITE** d'aucun droit de propriété intellectuelle du Client : celui-ci reste seul titulaire des droits de propriété intellectuelle qu'il détient, lors de la signature du Contrat, notamment sur les éléments tels que textes, photos, illustrations, etc. fournis par le Client à **SIMPLIS SITE** pour être inclus dans le Site.

Le Client autorise cependant **SIMPLIS SITE** à utiliser et reproduire ces éléments pour les seuls besoins de la réalisation et de l'hébergement du Site, ainsi qu'à des fins de référence commerciale, dans les conditions définies à l'article « Signature de l'auteur ».

Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques.

Le Client est et reste titulaire de son ou ses nom(s) de domaine.

### 12.2 - Droits de propriété intellectuelle de **SIMPLIS SITE**

**SIMPLIS SITE** est propriétaire des droits intellectuels sur l'architecture technique (arborescence, navigation, fonctionnalités, applications etc.) et la charte graphique (puces, logos, icônes, pictogrammes etc.) du site internet.

A ce titre, il confère au client une licence d'exploitation sur l'architecture technique et la charte graphique de ce site pendant la durée du contrat. Cette licence est non cessible, non exclusive et consiste dans le droit d'utiliser ces éléments par reproduction et représentation sur le réseau Internet en vue d'exploiter le site du client dont la vocation est d'optimiser sa promotion et / ou son exploitation commerciale grâce à la publicité qu'il pourrait générer.

**SIMPLIS SITE** est le seul habilité à modifier les caractéristiques du présent site et conservera la propriété des codes source attachés.

### 12.3 - Droits des tiers

**SIMPLIS SITE** garantit au Client l'exercice paisible des droits qui lui sont concédés en vertu de l'Article 12.2, contre tous troubles, revendications et évictions quelconques provenant d'un tiers qui soutiendrait qu'un élément du Site fourni par **SIMPLIS SITE** viole ses droits, notamment ses droits de propriété intellectuelle. **SIMPLIS SITE** garantit que la réalisation par ses soins de tout ou partie du Site ne résulte pas d'une démarche déloyale ou parasitaire. **SIMPLIS SITE** garantit en conséquence le Client contre tout recours ou action que pourrait lui intenter à quelque titre que ce soit, toute personne ayant contribué directement ou indirectement à la réalisation du Site, ou qui estimerait avoir des droits sur l'un des éléments du Site.

Réciproquement, le Client garantit **SIMPLIS SITE** contre tous troubles, revendications et évictions quelconques provenant d'un tiers qui soutiendrait qu'un élément fourni à **SIMPLIS SITE** par le Client pour la réalisation du Site viole ses droits, notamment ses droits de propriété intellectuelle.

Les dispositions du présent Article resteront en vigueur sans limitation de durée, y compris après la cessation du présent Contrat, pour quelque cause que ce soit.

## Article 13 - Signature de l'auteur

Le client autorise **SIMPLIS SITE** à utiliser son site dans le cadre de sa propre promotion, et à ce titre l'utiliser comme référence sur son propre site, ou autres supports de publicité.

**SIMPLIS SITE** se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, comme par exemple et sans que cela ne soit limitatif : son logo, ses coordonnées, texte, image ou liens hypertextes dans le but de promouvoir la société.

Dans le cadre d'un site ayant des mentions légales, **SIMPLIS SITE** sera inscrit sous la dénomination commerciale **SIMPLIS SITE**.

## Article 14 - Confidentialité

Chacune des parties devra considérer comme confidentiel, pendant la durée du contrat et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont il pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelques tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

## Article 15 - Informatique et libertés

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1454811. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de **SIMPLIS SITE**. **SIMPLIS SITE** s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

## Article 16 - Loi applicable - Attribution de compétence

Le contrat de création de site est soumis à la loi française. En cas de litige, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, le tribunal compétent retenu sera celui du siège social de la société **SIMPLIS SITE**, ou à défaut devant les tribunaux territorialement compétent.